Jaarverslag 2018
vzw Mariënstede

mariënstede

Een mijmering …
over de dag van de zorg

Zorgen voor – ondersteunen – faciliteren

“vergeet de beperking, ontdek het talent”

Mariënstede kent iedere dag een opendeurdag (informeel),
maar we zullen formeel er één organiseren
Bv. park, winkel, bezoeken, teambuilding … maar ook netwerk, vrijwilligers, …

We worden een ‘andere’ organisatie … kleurrijk, sexy …
in samenwerking met verschillende (nieuwe) partners.
We profileren ons ook buiten de zorg
Bv. Belfius : kassa – VLM : dorpsbioscoop – LEADER : winkelconcept

Het glas is halfleeg of halfvol
Talenten van gebruikers
Talenten van personeel
Talenten van vrijwilligers
Talenten van de omgeving (dorp)
= een gevarieerde rijkdom op weg naar een warme, inclusieve samenleving

Deze rijkdom van talenten zit in het ‘alledaagse op de werkvloer’

Dit kan je niet beschrijven in een folder of plaatsen op de website.
Een gevoel kan je niet op papier zetten.

Dit is ‘beleven’.

Dit is de beste reclame (branding) voor Mariënstede.

Eénvoudig … maar krachtig.

Ik werk heel graag in Mariënstede.
De ateliers die ik doe zijn heel leuk.
Mijn werkschema is goed.
Voor mij zou dit niet moeten veranderen.
Het zou zo moeten blijven.
Nu doe ik recyclage, winkel, renne & keuken.
Ik zou zeker geen tuin of smak willen doen.
Ben heel content zoals het nu is.

Jean-Jacques Broutin

Ik ben 22 jaar en werk hier ondertussen 12 maanden. Ik woon in Ledegem en ging vroeger naar de Hoge Kouter.

Ik werk van maandag tot zaterdag. Wat ik het liefste doe is winkel, voeding en smak.

Elke vrijdag ga ik naar de KLJ. Ik ga heel graag uit met mijn vrienden. Ik doe graag een beetje zot.

Hobby's: voetbal, playstation, muziek verslaafd

Ik werk hier heel graag. Tis hier een tof park.

Kom gerust ééntje drinken in de winkel en ondertussen een babbeltje slaan met mij.

Bram Cockelaere

Gebruikers

Ik kom (meestal) zeer graag werken. Er zijn veel leuke ateliers.

Eigenlijk zijn er dagen te weinig om al mijn lievelingsateliers te kunnen doen. Maar natuurlijk heb ik het weekend nodig om te kunnen rusten.

Soms word ik wel eens onrustig van de groep. Ik heb daar geen deugd van. Op zo'n momenten zoek ik hulp in de buro. Na een gesprekje en een lach (soms ook een traan) kan ik er dan weer tegen.

Ik werk meestal buiten of op verplaatsing omdat dat voor mij veel rustiger is. Twee keer tuin, één keer busjes kuisen en één keer sport. Ik doe ook begeleid werk in de Standaard Boekhandel in Menen en in de Spar in Dadizele.

Ik ben blij dat de nieuwe zuivelruimte bijna klaar is, zodat ik terug keukentje kan doen. Elke vrijdagnamiddag doe ik winkel. Dat is wel druk, maar toch doe ik dat graag.

Lois Ghesquière

Ik ben hier al lang, kweet nie hoelang ? (20 jaar)

Ik woon hier graag, Marleen, mine moat, slaapt naast mij. We doen heel veel samen.

We gaan de donderdag om het boekje (Libelle), gaan samen op reis en ‘s avonds zitten we samen in de zetel te genieten.

Ik ga heel graag in het bad.

Ik ben al wat ouder, maar voel me zoals ik twintig was.

Ik ga werken in het dagcentrum. Ik ga niet op pensioen !!!

Ik zit graag op mijn kamer, met punikken hou ik me bezig : ik maak tapijtjes en onderleggers.

Zo, nu ken je me wat beter !

Marie-Hélène Callens

Gebruikers

Ik ben Marleen.

In de week woon ik in Marienstede , tijdens het weekend ga ik naar papa en Lea. Lea is een vriendin van papa want mijn mama is gestorven. Vroeger toen ik nog thuis was hielp ik mama op de boerderij met de zwijntjes eten te geven

Soms moet ik op mijn tenen staan om ergens aan te kunnen ,dat wil zeggen dat ik niet groot ben. Ze zeggen dat ik een echt knuffelbeertje ben omdat ik mensen die ik ken graag knuffel.

Ik heb steeds een glimlach op mijn gezicht en blijf steeds de kalmte bewaren.

Ze moeten niet veel vragen aan mij want dan zeg ik gewoon 'kweet niet'.

Ik dans heel graag , verschiet niet als ik plots begin te dansen .

Vraag maar eens aan mij om ééntje te gaan drinken ,dan zeg ik zeker geen nee.

Vele jaren ben ik met mijn goeie vriendin op reis geweest naar Zandhoven.

Ze zeggen dat ik een goede hulp ben in het huishouden van de woondienst :Tafel zetten ,afwassen ,..

Is er een bewoner die hulp nodig geeft dan ben ik de eerste die klaar staat om te helpen.

Dikke knuffel

Marleen Werbrouck

Hallo,

Mijn naam is Ernest en ik woon in Dadizele. Deze woning deel ik samen met Kris, mijn huisgenoot.

Ik woon zelfstandig en wordt hierin ondersteund door Bruggensteun, mijn aandachtsbegeleider is Kobe.

Bruggensteun helpt me in het nemen van verantwoordelijkheid en een zo zelfstandig mogelijk leven te leiden.

Ik heb een vriendin die in Sint Niklaas woont en neem daarvoor het openbaar vervoer. Door opzoekwerk op het internet samen met de begeleiding heb ik dit traject zelfstandig aangeleerd en ga ik nu wekelijks op bezoek bij mijn vriendin. Ik heb zelfs m'n vriendin dit traject aangeleerd, zodat ze dit nu alleen kan, want ze komt ook om de 2 weken het weekend bij mij logeren.

Ga in de vakantie ook met haar op reis. Deze vrijheid vind ik toppie!

De jaarlijkse barbecue van Bruggesteun is altijd voor herhaling vatbaar. Zo leer ik de mensen die ondersteund worden door Bruggensteun beter kennen. We gaan nu zelfs met Kobe van Bruggensteun naar Phantasialand! Ik ben zot van pretparken ☺

Ik ben heel blij dat ik zoveel zelf mag kiezen en ondersteund wordt waar nodig. De begeleiding stimuleert me dan ook zoveel mogelijk zelf te doen, waardoor ik me zelf en anderen blijf verbazen ☺

Ernest Demuynck

Gebruikers

Hallo,

Ik ben Sofie Claeys, 30 jaar.

Ik woon in Moorsele samen met mijn vriend in Michael op een appartementje.

Samen met mijn vriend geniet ik van naar een optreden gaan van bijvoorbeeld K3, Sam Gooris, Samson & Gert, …

Michael gaat werken in De Waak terwijl je mij kan je vinden op dinsdag en donderdag in het dagcentrum. Ik neem er deel aan enkele ateliers, namelijk het smak, tuinatelier en sport. Het laatste atelier doe ik bijzonder graag want ik ben een enorme waterrat.

Sinds ik naar het dagcentrum kom, heb ik al heel wat vrienden gemaakt. Ik geniet van het sociaal contact J

Michael en ik worden begeleid door de dienst Bruggensteun. Zij komen 2 x per week langs bij ons thuis. We doen samen de was en de plas én maken veel leute. Soms gaat het weleens moeilijk, zijn er problemen of hebben we vragen. Dan kunnen we de hulp inschakelen van Bruggensteun.

Sofie Claeys

Is 52 jaar en woont al 28 jaar in Mariënstede. Ze woonde eerst in het kasteel, daarna in 1999 verhuisde ze naar de Huizen. Ze woont in het gele huis. Marianne is actief in de dagbesteding zoals in de bakkerij en de SMAK. Ze doet deze ateliers heel graag. Na het harde werk komt ze ’s avonds graag tot rust op haar mooie kamer. Als Marianne thuis is, wil ze graag lang uitslapen, zo is ze helemaal fris. Ze gaat ook graag wandelen en winkelen. Haar vaste taken in het huis zijn koffie maken, ontbijt opbergen en tafel opruimen, dit doet ze ook graag. Ze heeft graag dat alles proper is. Soms gaat ze in het weekend weg en ze vindt dit leuk. Ze kijkt graag ’s avonds naar een tekenfilm of ze luistert naar klassieke muziek zoals Bach. Dat geeft haar rust. En voor ze in haar bed kruipt, rookt ze graag nog een sigaretje.

Marianne Debruyne

Gebruikers

Ik ben afkomstig van Assebroek en in 1986 ben ik in Mariënstede komen wonen. Ik ging dan nog voltijds werken in het maatwerkbedrijf Mariasteen. We woonden toen nog in het Kasteel.

Ik ben nu een tijdje gestopt met werken. Ik ga op de ene donderdag strijken met Hilde in de wasserij van Mariënstede, de andere donderdag ga ik in het WZC van Dadizele wasdoekjes plooien voor het personeel.

Ik kan me goed bezig houden met onder andere handwerk, breien, Sudoku's invullen, helpen in de keuken, bakken,… Op maandagnamiddag en vrijdagnamiddag kunnen we samen met de begeleiding knutselwerken maken of eens iets bakken.

Ik woon in het rode huis samen bij Ludovic, Danny, Marcial en Nancy. Ik vind het goed wonen in de Huizen omdat er steeds begeleiding is die goed kan luisteren en helpen indien nodig.

Om de 14 dagen ga ik op weekend naar mijn zus. Het is er altijd leuk, haar kinderen plagen we wel eens. Tijdens die weekends bezoek ik ook mijn moeder die in het WZC woont.

Rika Verplancke

Gebruikers

Martine is 65 jaar. Ze woonde eerst in het kasteel en verhuisde naar de Huizen in 1999. Ze is met pensioen maar vroeger werkte ze in de WAAK. Nu vult ze haar dagen met allerlei taken: atelierwerking op maandagmorgen, halen van de post, halen van de eetkar, boodschappen voor de woondiensten,… kortom ze is een bezige bij.

Ze doet graag handwerk en op maandag en vrijdag sluit ze aan in de dagbesteding van de Huizen waar ze in kleine groep knutselen of het dessertje voor het weekend bakken.

Ze gaat ook graag op stap in het dorp of op reis met vrienden.

Feesten en dansen doet Martine ook graag, ze is altijd van de partij.

Ze is een zeer sociale dame, ze doet ook boodschappen voor haar vriendin Roos uit het dorp.

Ook alle begeleid(ster)s ziet ze graag, als het zou mogen knuffelde ze elke dag.

Martine heeft ook momenten dat ze alleen wil zijn, vooral ‘s avonds om haar dag af te sluiten. Ze kijkt dan naar TV of ze luistert naar haar Cd’s.

Martine Buyssens

Personeel

Sedert enkele jaren werk ik in het dorpsrestaurant van Dadizele met een 6 tal gebruikers van Mariënstede. Als locatie hebben we het WZC van Dadizele. We begonnen met een kleine groep van 15 mensen en die groeide uit tot een mooie bende van 40… Druppelsgewijs komen er nog nieuwe mensen bij. Het is goed doorwerken, tafels dekken, op- en afrijden naar de keuken, soep opdienen, afruimen, eten opscheppen, weer afruimen, dessert opdienen, een supergrote afwas doen en alles terug op zijn plaats zetten. Iedere week kan ik rekenen op een 100 % volle inzet van de gebruikers. Ze begroeten de mensen enthousiast, wisselen handdrukken uit, smeden vriendschapsbanden. Ze vinden dat hun werk ertoe doet en dat ze het verschil maken. Ze groeien door hun zinvolle arbeid en ik groeide al die tijd met hen mee.

Christine Lefebvre

Ik ben Astrid, 24 jaar. Na mijn studies sociaal werk en orthopedagogie was ik klaar om te gaan werken en solliciteerde ik in Mariënstede. Je kan me sindsdien vinden in de Huizen en in de ambulante dienst Bruggensteun. De combinatie van het werken in twee verschillende diensten is zeer boeiend, vooral uitdagend en het zorgde de afgelopen 2 jaar al voor heel wat leuke momenten.

In de woondienst werk ik in de 4 woongroepen en doe ik enkele individuele begeleidingen. In Bruggensteun doe ik wekelijks enkele huisbezoeken bij mensen met een beperking die zelfstandig wonen in de regio.

Ondanks de verscheidenheid in de job vertrekken we bij elke gebruiker vanuit zijn/haar mogelijkheden, wensen en krachten. Dit vind ik een zeer mooie visie. Een houding waarbij ik me elke dag opnieuw probeer aan te sluiten.

Ik heb een zeer gevarieerde job en ben altijd wel te vinden voor nieuwe uitdagingen samen met gebruikers en collega’s.

Astrid Deceuninck

Ik ben 49 jaar en werk reeds 25 jaar in Mariënstede.

Ik ben begonnen in het Kasteel, in het toenmalige tehuis voor werkenden. 20 jaar geleden zijn we verhuisd naar de Huizen.

Doordat we een gevarieerd uurrooster hebben, blijft het steeds boeiend om te komen werken.

In ons team zijn we verantwoordelijk voor de dagelijkse werking van de dienst. We bieden de bewoners ondersteuning, werken toekomst gericht en helpen waar nodig. We werken zowel individueel met hen, maar ook in groep. Het blijft belangrijk dat iedere bewoner zich 'goed' voelt in hun vertrouwde omgeving.

Iris Pieters

Hallo, mijn naam is **Peter**. Ik ben 32 jaar en werk sinds vorige zomer in de woondienst van het kasteel. Ik sta er samen met mijn collega's in voor de dagelijkse begeleiding en verzorging van de bewoners. De bewoners van het kasteel sluiten aan in twee leefgroepen (één boven en één beneden), en er is de klok rond begeleiding aanwezig. Aangezien je veel en intens met de gebruikers samenwerkt, kun je met hen een nauwe band opbouwen. Naast dagelijkse begeleider ben ik ook aandachtsbegeleider van twee gebruikers. Dit betekent dat ik het welzijn, de gezondheid, de vakanties van een gebruiker van dichtbij opvolg en contacten met de familie verzorg.

Peter Ghekiere

Ik ben Dimitri (35 jaar) en ben een ethousiaste kok die een nieuwe uitdaging nodig had. Voor ik in Mariënstede begon, heb ik meer dan 10 jaar in een restaurant in Koksijde gewerkt. Het was tijd voor een nieuwe uitdaging en waarom niet in Mariënstede.
Ik werk nu bijna 6 en half jaar in Mariënstede. Ik ben gemotiveerd en heb alles over voor mijn werk. Ik hou ervan mopjes te maken en de mensen aan het lachen te brengen.
Ik ben gelukkig, mijn leven is koken voor andere mensen en hen te laten proeven van mijn keuken.
Dimitri Pattyn

Vrijwilligers

Ik doe vrijwilligerswerk om de tijd die vrijkwam op een nuttige en zinnige manier te besteden. Niet enkel krijg ik er het gevoel mee dat hetgeen ik doe nuttig is, maar ook merk ik een grote dankbaarheid vanwege de bewoners. Of het nu hulp bij het paardrijden, fietsen of zwemmen is, steeds weer merk ik dat de bewoners er met volle teugen van genieten. Ook al denk ik niet dat een professionele loopbaan in de sociale sector voor mij zou zijn weggelegd, dan toch merk ik dat ik een grote voldoening haal uit mijn vrijwillige inzet.

Philippe Bertin

Mariënstede... dat is

- de zon in mijn hart
- een regenboog van zeven kleuren :
  vriendschap - verbondenheid - zorgzaamheid – daadkracht - aandacht – bekommernis – Liefde met grote L

dank je wel…

Lie Kindt

Al van mijn jeugd werd ik van thuis uit gestimuleerd om vrijwilliger te zijn.

Dit heb ik in mijn verder volwassen leven doorgetrokken...vrijwilligster bij Marienstede.

Werken met mensen met een 'beperking' heb ik altijd willen doen, het is een beetje een roeping.

Het brengt wat meer kleur in mijn leven, geeft mij veel positieve energie en zet mij tijdig met beide voeten terug op de grond.

Het is fijn dat ik door iedereen respectvol word behandeld. Het vrijwilligerswerk is een vast gegeven geworden in mijn leven.

Ik heb zo veel geleerd door vrijwilliger te zijn, het haalt het beste van de mens naar boven.

Vrijwilliger bij Marienstede kan ik iedereen aanraden!

Nathalie Eggermont

Vrijwilligers

Ik ben pas vrijwilliger sinds november 2018.

Op vrijdagmorgen breng ik bewoners naar hun begeleid werk in de kaasmakerij ’t Groendal en naar De Paradijsvogel en zorg ervoor dat ze goed kunnen starten. Ook voor ander vervoer rijd ik graag mijn auto voor om bewoners naar hun bestemming te brengen.

In het weekend kom ik koken voor de mensen die in het kasteel wonen. Ik doe dat samen met een andere vrijwilligster.

Omdat Ivan, die in Ter Klippe woont, op zaterdag de hele namiddag alleen in de cafetaria zit van Mariënstede, kom ik hem gezelschap houden. We tekenen dan ook samen. Dat is iets wat Ivan goed kan.

Ik had er geen idee van wat ‘Mariënstede’ was. Ik sta in bewondering voor wat er voor elke bewoner gedaan wordt. Bewoners krijgen alle aandacht. Ze zijn allemaal gelijk en ze voelen zich nuttig, gedragen en graag gezien. Ik had verwacht om miserie te zien maar ik zou zeggen: “Voel je je niet goed , spring eens binnen in Mariënstede”. De bewoners zullen je met open armen ontvangen (letterlijk) alsof je hun beste vriend(in) bent, al je hele leven.

Het spijt me dat ik nu pas aan vrijwilligerswerk begonnen ben.

Cathleen Naert

Elke woensdag mag ik met Els Overbergh een uurtje wandelen.

Mag ik, want ik vind het belangrijk om iets belangeloos te doen voor een ander.

Wanneer ik Els kom oppikken in Mariënstede, gaat er een andere wereld voor me open en vallen mijn oogkleppen af.

De warme vriendschap die ik van Els krijg en haar stralende gezicht telkens als ze hoort dat ik er ben, maken dit voor mij meer dan de moeite waard.

Tenslotte hebben we allebei deugd aan de beweging en de vele babbels…

Carine Corneillie

Mariënstede in cijfers

Gebruikers

Woonondersteuning			
Residentieel	47		
Bruggensteun	23	PVF	11
		RTH	9
		Varia	3
Dagondersteuning			
Atelierwerking	40	PVF	32
		RTH	7
		Varia	1
Noodsituatie (2)	0		
In totaal ondersteunden we op 31/12/2018 in Mariënstede 102 gebruikers, daarvan werden 8 gebruikers zowel ondersteund in de atelierwerking als in Bruggensteun;			

Doelgroepen

Mentaal	68	LM	32
		MM	23
		EM	13
Motorisch	15		
Autisme	18		
Psychisch	1		
Totaal	102		

Geslacht

Man	58
Vrouw	44
Totaal	102

Opname en vertrek

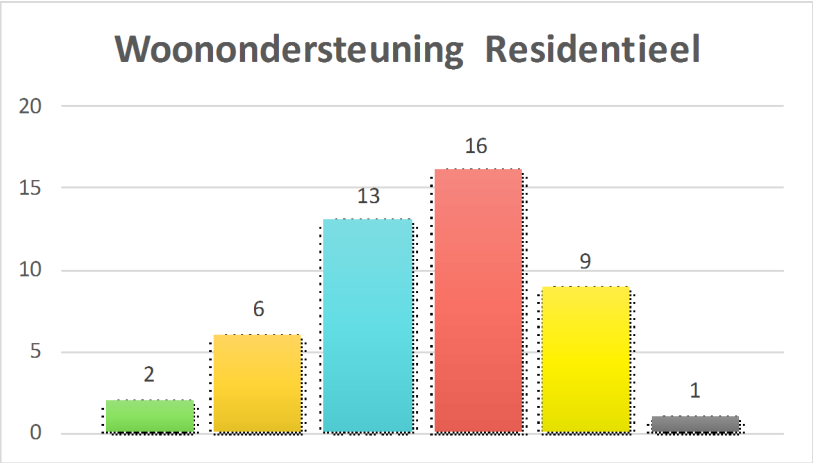
	Opname			Vertrek		
Woonondersteuning						
Residentieel	1			0		
Bruggensteun	2	PVF	0	2	PVF	0
		RTH	1		RTH	1
		Varia	1		Varia	1
Dagondersteuning						
Atelierwerking	8	PVF	6	1	PVF	0
		RTH	2		RTH	1
		Varia	0		Varia	0
	+ 3 studenten 1d/w					
Noodsituatie (2)	0			0		

Leeftijd

Afdeling	Jongste	Oudste	Gemiddeld
Woonondersteuning			
residentieel	25	71	49,68
Bruggensteun	22	63	40,83
Dagondersteuning			
Atelierwerking	21	63	36,68
Noodsituatie	-	-	-

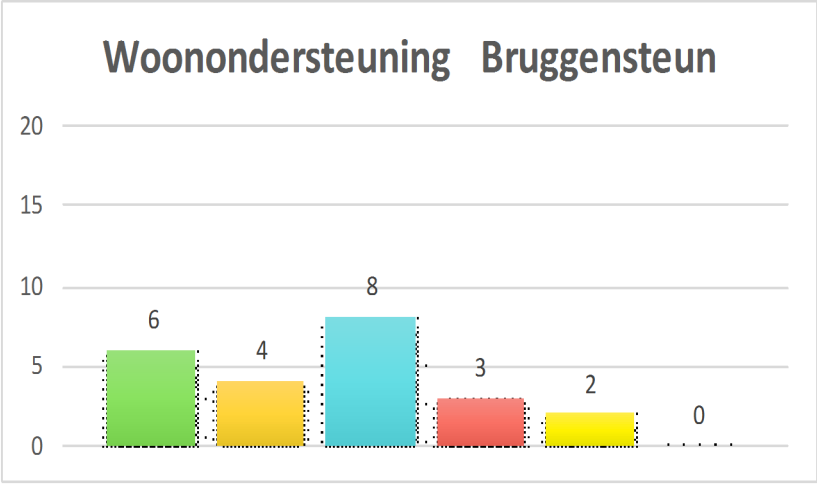
Woonondersteuning residentieel

< 30	2
30-39	6
40-49	13
50-59	16
60-69	9
> 70	1
Totaal	47



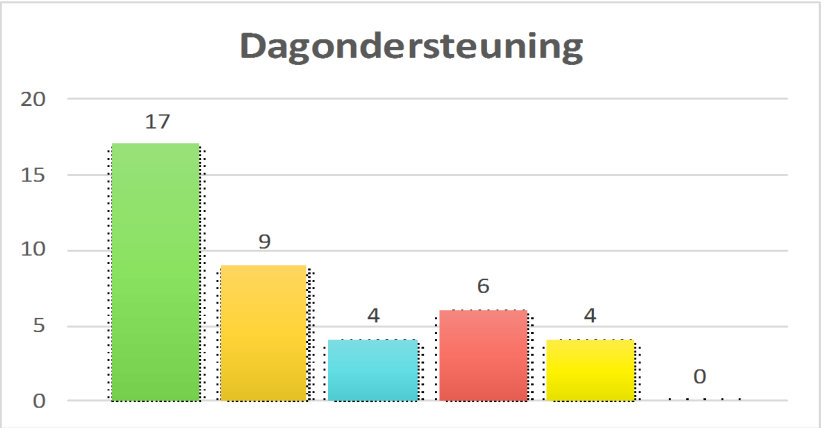
Woonondersteuning Bruggensteun

< 30	6
30-39	4
40-49	8
50-59	3
60-69	2
>70	0
Totaal	23



Dagondersteuning

< 30	17
30-39	9
40-49	4
50-59	6
60-69	4
>70	0
Totaal	40



Medewerkers

Aantal personeelsleden op 31/12/2018

	2016	2017	2018
Voltijds	28*	24*	21
Deeltijds	41	46	50
Totaal	**69**	**70**	**71***
Voltijds equivalent	47,34	47,31	47,28
Gemiddelde leeftijd	42,50	43,30	43,62
* waarvan 10 werknemers in landingsbaan of progressieve tewerkstelling			

Vrijwilligers

Activiteit	Uren/jaar		
	2016	2017	2018
Weekend-koken	402	582	606
Klusjes	1611	1532	970
Wereldwinkel	360	227	0
Uitstappen	177	267	353
Vervoer	1561	1806	1740
VLOD– of VSPW-cursisten	885	875	260
Joka-kamp	230	135	n.v.t.
Atelierhulp (o.a. winkel, sport, huifkar, …)	824	933	1420
Koor en stiltegroepje	13	12	13
Post	51		
Feesten	435		
Allerlei (o.a. post, feesten, film, foto, …)		630	1138
Totaal	**6549**	**6999**	**6500**

Deze getallen zijn gebaseerd op de tabellen van Kristin en Hilde.
Wat niet opgenomen is:

* Het vrijwilligerswerk binnen Bruggensteun.
* De imkers
* De spontane bezoekjes van verscheidene vrijwilligers aan bewoners.
* De uren dat vrijwilligers er gewoon zijn voor bewoners
* De uren die men vergeet te noteren
* De inzet van de werkbegeleiders voor begeleid werk
* Noord-Zuidraad : zetelen voor Mariënstede : Heidi Six
* Milieuraad : zetelen voor Mariënstede : Eric Cosijns
* Acties voor de ‘Warmste Week’
* …

Vrijwilliger zijn...
Is vrijwillig maar niet vrijblijvend
Is verbonden maar niet gebonden
Is onbetaalbaar maar niet te koop
Is positief denken
Is positief doen
Met als enige doel
Voor jezelf en de ander
Een goed gevoel!

Dromen van een inclusieve samenleving
Het sprookje van 'de slimme kassa'

We starten met beursnieuws

"Een klein buurtwinkeltje in Dadizele genaamd 'Château Superette' neemt de gigantische grootwarenhuisketen 'Amazon' in Amerika over. Er is geen bedrag mee gemoeid maar het gaat over heel veel mensen. Men zou die inzetten voor een gigantische inclusieve gemeenschap. We besluiten hieruit dat het 'sociaal kapitaal' een overwinning behaalt op het 'kapitaal'."
(info : Radio Gaga anno 2027)

VZW Mariënstede gelooft (niet) in sprookjes maar wel in een **inclusieve samenleving**.

Jo Vandeurzen, Vlaams minister van Welzijn, schrijft : "We zullen maar tot meer inclusie komen als we erin slagen om heel de samenleving aan te spreken op hun aandacht voor mensen in kwetsbaarheid."

Wij zijn al een tijdje op inclusiepad. U ook ?

Maar hoe begin je eraan ?

Een klein inspiratie-verhaal vanuit Mariënstede.

We beginnen met écht te luisteren, 'ausculterend' luisteren, een Benedictijnse wijsheid, naar de (kwetsbare) mensen en dan horen wij dat ze meer contact willen met de samenleving. Ze willen er deel van uitmaken, erbij horen. De huidige samenleving doet teveel aan classificatie, standaardisatie, normalisatie, discriminatie. Dit moet veranderen.
Inclusie is geen theorie, geen exacte wetenschap … maar een werkwoord !
Douwe Van Houten verwoordt het mooi in zijn boek 'De gevarieerde samenleving'.

> "Je maakt geen samenleving op papier
> Je bouwt een samenleving op al doende
> door op zoek te gaan naar voorbeelden
> die aantonen dat het kan."

Zo proberen wij van onze vroegere zorg-IN-stelling een kleurrijk plekje te maken van warmte en ontmoeting.

99 mensen met een beperking én talent
74 personeelsleden
132 vrijwilligers
3770 dorpsinwoners
= 4075 mensen met een passie voor inclusie !

Het belangrijkste wat we ons moeten afvragen is : "Hoe kunnen wij een meerwaarde (geschenk) zijn voor het dorp en vice-versa ?" Start met het adagium "vergeet de beperking, ontdek het talent". In de buurt zijn we op zoek gegaan naar opportuniteiten. We stelden ons vragen zoals : "Kunnen we infrastructuur delen ?" "Is er samenwerking met de plaatselijke verenigingen, scholen, … ?" "Is er een sterke vrijwilligerswerking uitgebouwd ?" "Kunnen we een 'win-win' opzetten met bedrijven ?"

Vandaag plukken we de vruchten van deze spontaan gegroeide samenwerkingen.

Enkele voorbeelden :

- Dadizele : warm dorp in zicht
  We zetten een samenwerking op met het sociaal huis, de gemeente, het woonzorgcentrum en Welzijnsschakels rond buurtgerichte zorg. De baten zijn een laagdrempelige ontmoetingsruimte, sociaal restaurant en gezamenlijke buurtactiviteiten.
- Begeleid werk in samenwerking met gemeentebestuur en bedrijven.
  Meer dan de helft van de gebruikers doet begeleid werk (= vrijwilligerswerk) in het dorp. Het varieert van bedrijfjes tot een supermarkt.
- In september start ons nieuw project 'dorpsbioscoop'. Dit wordt een zoveelste warme ontmoetingsplek waarbij film de rode draad is.

We nemen u mee in het **Château Superette-verhaal**. Een sterk voorbeeld van inclusie én éénvoud.

Ons vroegere kleine winkeltje hebben we omgetoverd tot Château Superette, de 'andere' buurtwinkel met tijd voor u. Het is een samenwerkingsconcept met veel lokale partners, o.a. landbouwers, gemeentebestuur, producten van dorpsinwoners, Oxfam en collega-organisaties. Ontmoeting, lokaal … warmte creëren is de (inclusieve) gedachte hierachter. De buurtwinkel is open van maandag tot zaterdag en u wordt als klant onthaald en bediend door een gevarieerde groep mensen met heel diverse beperkingen. Een mooie investering in sociaal kapitaal.

Maar we hadden een probleem.

De bestaande kassa kon maar door 2 gebruikers nog zelfstandig worden bediend. Vanuit de 'inclusie'- en 'universeel design'-gedachte wilden we een soort **'slimme kassa**' ontwikkelen die alle beperkingen (cognitief, visueel, auditief, …) overwint. Na 4 jaar van vallen en opstaan staat het kroonjuweel, de slimme kassa, in onze (buurt) winkel. De kassatechnologie maakt maximaal gebruik van de mogelijkheden van de verkoper/klant en compenseert de beperkingen op vlak van lezen, rekenen en wegen. De aanwezigheid van de begeleider wordt miniem en de financiële veiligheid en kwaliteit worden 100% gegarandeerd. De mogelijkheden zijn zeer ruim : facturatie- en stockbeheer, kasopmaak, ringleiding, scan-software en scan-hardware (lipcontact-laserbril-…). De kassa kan ingezet worden in winkeltjes van zorgorganisaties maar evenzeer in de ruime retail-sector. Onze bedoeling is om ook personen met een zwaardere zorgvraag de mogelijkheid te bieden om met de slimme kassa te kunnen werken en 'in beeld' te komen en niet achter de schermen. Kiezen voor deze slimme kassa is kiezen voor het inclusieverhaal waarmee we dit artikel gestart zijn.

Een inspirator in dit verhaal is het model 'the golden circle' van Simon Sinek. Pure éénvoud maar het zet je aan het denken.

Iedereen weet <u>wat</u> hij doet
Een gedeelte weet <u>hoe</u> hij het doet
Maar weinigen weten <u>waarom</u> zij het doen

Ons verhaal en de link naar 'the golden circle'

	WHY	Mariënstede	een kleurrijk plekje van warmte en ontmoeting
Inclusie	HOW	Château Superette	een lokaal buurtwinkelconcept
	WHAT	de slimme kassa	een inclusief (hulp)middel

Slow Care visie en filosofie

Slow Care staat voor echte aandacht en kwaliteit van tijd in de zorg.
Het is belangrijk om tijd te nemen voor dingen die echt belangrijk zijn.
Slow Care richt zich op de oorspronkelijke bedoeling van de zorg, nl. mensen met een beperking de juiste zorg en aandacht geven en medewerkers vanuit hun roeping en passie laten werken.
Daarbij staat de zorg voor de medemens centraal en niet de bureaucratie. Op basis van wederkerigheid ontstaat warme zorg.
Slow Care is gebaseerd op 3 pijlers :

1. De weg van hoofd naar hart wijzen
2. Geloof in een inclusieve samenleving
3. Gesitueerd in een ruime, groene omgeving

6 keer anders verteld

1. De tijd van de cliënt is de maatstaf, niet van de zorgaanbieder
2. Is leven op het ritme van de natuur en niet op de rush van de economie
3. Is niet 'vlug tijd maken voor iets of iemand' tijd is er, leef in de tijd
4. Is éénvoudig, iedereen kan of kent het zo éénvoudig, dat je er nu een diploma moet voor hebben
5. Is grote theorieën en methodieken eventjes vergeten en een basishouding hanteren van aandacht en respectvolle betrokkenheid
6. Is het gratuite contact, niet beursgenoteerd, maar van ongelooflijk veel waarde

én de nieuwe begeleider

Attitudes :

- Dezelfde waarden als vroeger
- Zie boek 'Weg-wijzer : 7 woorden om je te inspireren bij dienstverlening'

Vaardigheden :

- Faciliteren = de kunst om een groep mensen te leiden naar gemeenschappelijk gedragen besluiten op een manier die participatie, gedeelde verantwoordelijkheid en creativiteit uitlokt en stimuleert bij alle deelnemers
- Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid
- Mondigheid
- Netwerking
- Jezelf overbodig maken
- Creatief (verbeelding)
- Positieve geest

Zorgen voor … ondersteunen … faciliteren !

10 regels voor een goede begeleider vanuit de gebruikers

1.	goed kunnen luisteren	Luisteren
2.	Graag naar je werk komen (niet naar je horloge kijken)	Inzet
3.	Tijd maken voor mij	Geduld
4.	Goede verzorging geven (maaltijd, bad, …)	Liefdevol
5.	Zien als er iets scheelt met mij	Opmerkzaam
6.	Bij een probleem, moeilijkheid … klaar om me te helpen	Actie
7.	Een goed gesprek onder 4 ogen hebben	Vertrouwen
8.	Er niet alleen zijn voor mij, maar voor iedereen	Verbondenheid
9.	Gemakkelijk contact met mij maken ; zacht karakter	Sociaal
10.	Andere : plezier en leuten, gezond eten koken, soms eens streng, sterk, deugniet, tegen een stootje kunnen, klusjes opknappen in kamer, ...	

Mariënstede 2018

Januari 2018

Februari 2018

Maart 2018

April 2018

Mei 2018

Juni 2018

Juli 2018

Augustus 2018

September 2018

Oktober 2018

November 2018

December 2018

Mariënstede vzw
Remi Dewittestraat 6—8890 Dadizele
Tel. 056-50 94 13
www.marienstede.be—www.facebook.com/MarienstedeVzw